AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Customer Satisfaction | Informativa all'utenza

Gentile Utente,

con la presente abbiamo il piacere di diffondere le principali misure di miglioramento adottate a seguito della Valutazione e all'analisi dei risultati delle indagini di Customer Satisfaction per la Sede di Affidea CDC S.p.A. di Via Menabrea 14.

Sul sito News - CDC Gruppo Affidea, nella sezione News, sono disponibili tutte le iniziative collegate alla nostra struttura e al Gruppo Affidea.

PRINCIPALI MISURE ADOTTATE

01	**Percorso paziente**	Ottimizzato il percorso dedicato agli esami di routine per rendere più agevole e lineare l'accesso ai servizi. La nuova organizzazione consente di ridurre gli spostamenti tra i diversi piani della struttura, limitando le attese e migliorando l'esperienza complessiva del paziente.	ATTIVATO
02	**Servizi igienici**	Effettuati interventi di manutenzione e ripristino dei servizi igienici, con sostituzione delle componenti danneggiate, al fine di garantire maggiore comfort e funzionalità agli utenti.	ATTIVATO
03	**Privacy pre-ricoveri**	Riorganizzata l'area dedicata ai pre-ricoveri mediante il trasferimento dell'ufficio al piano terra e l'utilizzo di box accettazione dedicati, assicurando una maggiore riservatezza e tutela della privacy durante le procedure amministrative.	ATTIVATO

Per qualsiasi altra informazione, il nostro personale è a sua disposizione.

La Direzione