

## **Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art.13 RGPD 679/2016 Applicazione C.D.C. per dispositivi mobili**

Gentile Utente,

ai sensi dell'art.13 del RGPD n. 679/2016 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati", recante disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, ed in armonia con il Parere 02/2013 sulle applicazioni per dispositivi intelligenti, adottato il 27 febbraio 2013, dal Gruppo di lavoro articolo 29 per la protezione dei dati, ti informiamo che C.D.C. S.p.A. e C.D.C. Centro Polispecialistico Privato S.r.l., in qualità di Contitolari, tratteranno le informazioni che ti riguardano e da te fornite, qualificate come "dati personali" dal summenzionato Regolamento ai fini dell'utilizzo della nostra applicazione per dispositivi mobili (APP).

### **Perché questa informativa e quali dati trattiamo?**

La norma prevede che chiunque effettui trattamenti di dati personali è tenuto ad informare il soggetto interessato su quali dati vengono trattati e su taluni elementi qualificanti il trattamento, che deve in ogni caso avvenire in maniera lecita, corretta e trasparente, tutelando la riservatezza dell'interessato e garantendo i suoi diritti.

Per garantirti l'accesso alla nostra APP raccogliamo e trattiamo i seguenti dati:

- l'accesso alla connessione ad Internet (dati o WiFi), necessario per il corretto funzionamento dell'APP;
- l'accesso ai dati di posizione (localizzazione GPS e WiFi), previa attivazione della relativa funzione sul dispositivo, che verrà effettuato esclusivamente al fine di indicarti la sede C.D.C. più vicina alla tua ubicazione;
- l'accesso ai dati del telefono e del registro chiamate per avvalersi delle funzioni di chiamata del tuo dispositivo, al solo fine di contattare i numeri delle nostre sedi direttamente dall'APP;
- l'indirizzo IP del tuo dispositivo, generato dalla connessione ad Internet, che verrà memorizzato temporaneamente nei log del front-end, in base alle consolidate logiche di funzionamento client-server, e verrà utilizzato solo ed esclusivamente in caso di problemi durante l'installazione dell'APP e/o in caso di malfunzionamento della stessa;
- il recapito telefonico da te eventualmente inserito nella sezione "Prenotazioni" che verrà utilizzato, previo tuo esplicito consenso appositamente richiesto nella sezione dedicata, ai soli fini di poter essere contattato dai nostri operatori del Centro Unificato Prenotazioni attraverso il servizio "call me back".

### **Quali finalità saranno perseguite con le informazioni acquisite?**

L'accesso ai tuoi dati verrà effettuato, previo tuo consenso - richiesto, per inderogabile scelta dei produttori di software, prima dell'installazione dell'APP sui dispositivi mobili che utilizzano il sistema operativo Android e prima di ogni singolo trattamento sui dispositivi che utilizzano il sistema operativo iOS - ai fini dell'utilizzo delle funzionalità previste dall'applicazione stessa.

### **Perché il trattamento che svolgiamo è legittimo?**

I Contitolari raccoglieranno e tratteranno i tuoi dati personali solo in seguito all'installazione dell'APP sul tuo dispositivo mobile.

Il conferimento dell'indirizzo IP del tuo dispositivo è indispensabile ai fini del corretto funzionamento dell'APP sul tuo dispositivo mobile.

Il conferimento dei dati relativi alla posizione è facoltativo; il mancato conferimento comporterà soltanto l'impossibilità di utilizzare la funzione dedicata all'indicazione della sede C.D.C. più vicina.

Anche il rilascio dei dati relativi al telefono è facoltativo, ma il mancato consenso al rilascio comporterà l'impossibilità di installare l'APP C.D.C. sui dispositivi mobili con sistema operativo Android.

Il conferimento del tuo numero di telefono ai fini del servizio di prenotazione è facoltativo e dal mancato conferimento ne deriva esclusivamente l'impossibilità di avvalersi del servizio "call me back".

### **Per quanto tempo saranno conservati i tuoi dati?**

I dati relativi alla posizione, così come i dati relativi al telefono, verranno utilizzati temporaneamente al momento della specifica consultazione/comunicazione e non saranno in alcun modo memorizzati.

L'indirizzo IP sarà, invece, memorizzato e conservato per il periodo di tempo strettamente necessario per il raggiungimento delle finalità sopra indicate, dopo di che verrà immediatamente cancellato.

I dati richiesti nella sezione "Referti on line" (codice fiscale e codice PIN) non sono sottoposti a trattamento da parte dell'APP, poiché, accedendo alla sezione in questione, viene effettuato un mero reindirizzamento alla pagina web del sito aziendale <https://secure.gruppocdc.it/refertiOnline/login.jsf>, per cui è prevista e rilasciata specifica informativa con relativa richiesta di consenso al trattamento di tali dati.



# C.D.C.

## **Come verranno trattate le tue informazioni e da chi**

Il trattamento dei tuoi dati sarà svolto con strumenti informatici e telematici, con l'adozione di idonee misure per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti e non corretti, ed accessi non autorizzati, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali.

I dati relativi all'indirizzo IP del tuo dispositivo mobile potranno essere conosciuti dal nostro personale tecnico in caso di problemi durante l'installazione dell'APP e/o in caso di malfunzionamento della stessa.

Il tuo recapito telefonico verrà posto a conoscenza dei nostri operatori, opportunamente autorizzati al trattamento dei dati, ai fini di rispondere alla tua richiesta di prenotazione.

## **A chi potranno essere comunicati o trasferiti i tuoi dati?**

I dati oggetto di trattamento non verranno comunicati a soggetti esterni e non verranno trasferiti verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali.

## **Chi sono i Contitolari del trattamento?**

C.D.C. S.p.A. con sede legale in via Cernaia, 20 a Torino e C.D.C. Centro Polispecialistico Privato S.r.l. con sede legale in via Fabro 10/12 a Torino.

Il **Responsabile della Protezione dei Dati (RPD)** è raggiungibile al seguente indirizzo email [privacy@gruppcdc.it](mailto:privacy@gruppcdc.it) oppure presso C.D.C. S.p.A. via Cernaia, 20 – Torino.

## **A chi puoi rivolgerti per far valere i tuoi diritti?**

Puoi rivolgerti al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), che i Contitolari hanno provveduto a nominare, per far valere i tuoi diritti, così come indicato dagli artt. 15 e seguenti del RGPD n. 679/2016, tra i quali in particolare: **il diritto di accesso** per conoscere come vengono trattati i tuoi dati; **di rettifica** senza giustificato ritardo dei tuoi dati personali inesatti; **di cancellazione, di limitazione al trattamento o di opposizione; di revoca del consenso prestato**, in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento prima del tuo atto di revoca; **il diritto alla portabilità dei dati** da te forniti; **il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo** quale il Garante per la protezione dei dati personali.