

Il nostro impegno alla protezione dei dati personali

Affidea si impegna a rispettare diritti della persona secondo le leggi sulla privacy. La nostra **Informativa sulla privacy relativa al modulo Reclami e Segnalazioni ("Informativa")** contiene le informazioni essenziali sul trattamento dei dati posto in essere qualora Lei in qualità di interessato o di soggetto segnalante si rivolga ad Affidea per sottoporre un reclamo o una segnalazione.

L'informativa riguarda le seguenti informazioni:

- (a) l'identità e i dettagli di contatto del Titolare del trattamento;
- (b) i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO);
- (c) le finalità e la base giuridica del trattamento;
- (d) la fonte dei Suoi dati personali;
- (e) i destinatari dei Suoi dati personali;
- (f) il periodo di conservazione dei Suoi dati;
- (g) i Suoi diritti in conformità alle leggi sulla privacy;
- (h) trasferimenti internazionali di dati.

Informativa sul trattamento dei dati personali relativa al modulo di reclamo/segnalazione ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679

Affidea è un fornitore di servizi medici con elevati standard etici. "Affidea" ("noi" o "nostro") si riferisce alle Strutture Sanitarie¹ i suoi co-titolari: Affidea BV (indirizzo registrato: Vijzelstraat 68 1017HL Amsterdam, Olanda) e Affidea S.r.L. (indirizzo registrato: Via della Filanda, 2, 20060 Gessate, MI). Il Suo punto di contatto in Italia è il nostro responsabile della protezione dei dati. Dettagli di contatto disponibili nella clausola 8.

1. Caratteristiche del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali (ad esempio nome e dati di contatto) conferiti tramite la compilazione del modulo di reclamo/segnalazione che possono riferirsi all'interessato o al soggetto che effettua la segnalazione in sua vece unitamente ai dati contenuti nel documento di identità del soggetto segnalante che dovrà essere allegato al modulo saranno lecitamente trattati allo scopo di consentirci la presa in carico e la gestione del reclamo/segnalazione nonché di poterla contattare successivamente nel caso in cui fossero necessari ulteriori approfondimenti. Il riscontro all'interessato costituisce uno degli obblighi stabiliti dal Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali; pertanto, i trattamenti sopra descritti trovano base giuridica nell'obbligo di legge ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. c)

2. I dati che trattiamo

Il modulo di reclamo/segnalazione prevede il conferimento dei seguenti dati:

- 2.1.** Dati personali (i.e. i Suoi dati personali di identificazione) relativi al soggetto interessato (es paziente)
- 2.2.** Dati personali (i.e. dati personali di identificazione) relativi al soggetto che effettua la segnalazione se diverso dall'interessato
- 2.3.** Dati personali contenuti nel documento di identità relativo al soggetto segnalante che deve essere allegato al modulo.

Inoltre, in base alle informazioni indicate nel modulo il reclamo/segnalazione potrà comportare il trattamento di ulteriori dati e/o informazioni da Lei volontariamente forniti.

3. Tempi di conservazione dei dati

Affidea conserva i dati personali per il periodo necessario alla presa in carico, alla gestione del reclamo/segnalazione e all'eventuale contatto con l'interessato/segnalante per ulteriori approfondimenti.

Affidea non cancellerà i Suoi dati nel caso in cui venga identificata una base giuridica alternativa per mantenerli, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'interesse legittimo di Affidea a difendersi dalle richieste di risarcimento danni.

4. A chi sono comunicati i dati

¹ <https://www.affidea.it/i-centri/>

I dati saranno gestiti dalle Funzioni Aziendali preposte alla gestione dei reclami/segnalazioni. Affidea si riserva di comunicare i dati a soggetti terzi di cui si avvale per la gestione di tali attività (consulenti, società di servizi). Tali soggetti agiscono come Responsabili del trattamento o Titolari autonomi del trattamento.

Comunichiamo solo i dati che sono strettamente necessari.

5. Trasferimenti internazionali dei dati personali

I trattamenti descritti nella presente informativa non prevedono il trasferimento di dati al di fuori dell'Europa.

6. Sicurezza dei dati personali

Mantenere i Suoi dati al sicuro è la nostra priorità. I Suoi dati personali sono memorizzati in modo sicuro da noi o dai nostri fornitori di servizi accuratamente selezionati.

Ci assicuriamo che esistano misure di sicurezza molto rigide per proteggere i Suoi dati personali da perdite e uso improprio, nonché da accessi o trasferimenti non autorizzati.

7. I Suoi diritti

In base alla legge sulla protezione dei dati ha i seguenti diritti.

7.1. Diritto di richiedere l'accesso ai Suoi dati personali. Ciò significa che ha il diritto di sapere che i Suoi dati sono trattati e ha il diritto di accedere ai Suoi dati personali da noi trattati e di ricevere informazioni su ciò che Affidea fa con i Suoi dati personali.

7.2. Diritto di richiedere la rettifica dei dati personali. Ciò significa che ha diritto a che i Suoi dati personali siano corretti e completi.

7.3. Diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali. Potrà esercitare tale diritto in circostanze specifiche, se non ci sono motivi legittimi per il proseguimento del trattamento.

7.4. Diritto di richiedere la restrizione del trattamento. Ciò significa che può chiedere di interrompere il trattamento dei Suoi dati personali. La Sua richiesta valida significherà che saremo autorizzati a memorizzare i Suoi dati personali, ma non a trattarli ulteriormente.

7.5. Diritto alla portabilità dei dati. Le consente di accedere e riutilizzare i Suoi dati personali che ci ha fornito per i Suoi scopi e per diversi servizi. Ha il diritto di ricevere e trasferire facilmente una copia elettronica dei Suoi dati personali e di chiederci di trasferirli ad altro Titolare.

7.6. Diritto di opporsi al trattamento dei dati personali per finalità di marketing diretto.

Se desidera esercitare i Suoi diritti o desidera avere ulteriori informazioni sui Suoi diritti di cui sopra, chieda a uno dei nostri addetti alla reception o contatti il nostro Responsabile della protezione dei dati (può vedere i dettagli di contatto di seguito).

8. Nel caso ci siano domande

Se ci sono domande o vuole richiedere maggiori informazioni, non esiti a contattare il nostro Responsabile per la Protezione dei Dati (e-mail: dpo.it@affidea.com), indirizzo postale: Via della Filanda, 2, 20060 Gessate MI, numero di telefono: (+39) 02.8839361) o a chiedere a uno dei nostri addetti alla reception ulteriori informazioni. Se non è soddisfatto del modo in cui trattiamo i Suoi dati, può presentare un reclamo all'Autorità di Vigilanza (Garante per la protezione dei dati personali, numero di telefono: (+39) 06.69677.1 e-mail: garante@gpdp.it - www.garanteprivacy.it). Tuttavia, ci auguriamo naturalmente di essere in grado di risolvere qualunque problema a prima richiesta.